

KARTA GWARANCYJNA

Ważna jedynie razem z dokumentem zakupu (paragon lub faktura).

Okres gwarancji umieszczony jest na dokumencie zakupu.

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI:

1. **DOMENA Sp.j. 40-608 Katowice ul. Kościuszki 346a tel. 32 2537731 www.dmn.pl** (zwana dalej Gwarantem) gwarantuje zachowanie pełnych właściwości technicznych produktu, zgodnie z jego przeznaczeniem, przez okres podany powyżej, pod warunkiem przestrzegania zasad montażu i użytkowania opisanych szczegółowo w instrukcji.
2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.
3. Naprawie gwarancyjnej nie podlegają w szczególności uszkodzenia wynikające z :
 - działania siły wyższej (huragan, pożar, itp.)
 - nieprawidłowego (niezgodnego z instrukcją) użytkowania
 - błędów w montażu
 - przeciążenia wyrobu ponad dopuszczalne jego obciążenie
 - uszkodzeń mechanicznych.
4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowej pracy lub jakości wyrobu Kupujący zobowiązany jest zgłosić ten fakt do punktu sprzedaży, w którym zakupił produkt, a w przypadku jego likwidacji uzyskać telefonicznie lub za pośrednictwem internetu (www.dmn.pl) informację o najbliższym miejscu, w którym należy zgłosić informację.
5. Kupujący ma obowiązek dostarczyć wyrób do punktu, o którym mowa w pkt. 4 na własny koszt.
6. Sprzedawca lub inny podmiot uprawniony do przyjęcia reklamacji ma obowiązek dostarczenia wyrobu do Gwaranta w ciągu 7 dni od chwili przyjęcia zgłoszenia w celu przeprowadzenia odpowiednich badań technicznych.
7. W przypadku stwierdzenia wad konstrukcyjnych Gwarant gwarantuje bezpłatną naprawę lub wymianę towaru na nowy.
8. Kupujący ponosi koszty:
9. - przesyłek towaru do Gwaranta i z siedziby Gwaranta do Klienta.
 - dojazdu i delegacji Serwisu do miejsca naprawy, o ile naprawa musi być wykonana u Kupującego i nie jest naprawą gwarancyjną
 - przesyłek, naprawy, części i robocizny w przypadku stwierdzenia uszkodzeń z winy Kupującego. W takim przypadku naprawa zostanie dokonana tylko po otrzymaniu pisemnego zlecenia od Kupującego. Sprzedający przed przystąpieniem do naprawy zobowiązuje się do przygotowania wstępnej wyceny.
10. Sprzedającego obciążają:
 - koszty przesyłki uszkodzonego wyrobu z punktu sprzedaży do siedziby Gwaranta.
11. Gwaranta obciążają:
 - koszty naprawy gwarancyjnej w postaci części i robocizny – w przypadku, gdy zostaną stwierdzone wady konstrukcyjne
12. Wszelkie sprawy sporne nieobjęte niniejszym dokumentem rozstrzygane będą zgodnie z ustawodawstwem.
13. Jeśli reklamacja zostanie odrzucona towar zostanie odesłany do Kupującego wraz z uzasadnieniem powodów takiej decyzji.

Zapraszamy na: www.dmn.pl