

## KARTA GWARANCJI ROZSZERZONEJ ALVE

**Ważna jedynie razem z dokumentem zakupu (paragon lub faktura) potwierdzającym zakup produktu oraz rozszerzenia gwarancji.**

Okres gwarancji (ustalany na podstawie daty zakupu) dla drabin:

- **Alve serii Helper** wynosi **3 lata**.
- **Alve serii Eurostyl** wynosi **5 lat**.
- **Alve serii Forte** wynosi **10 lat**.

### WARUNKI GWARANCJI:

1. **DOMENA Sp.j. 40-608 Katowice ul. Kościuszki 346a tel. 32 2537731 [www.dmn.pl](http://www.dmn.pl)** (zwana dalej Gwarantem) gwarantuje zachowanie pełnych właściwości technicznych produktu, zgodnie z jego przeznaczeniem, przez okres podany powyżej, pod warunkiem przestrzegania zasad montażu i użytkowania opisanych szczegółowo w instrukcji.
2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.
3. Naprawie gwarancyjnej nie podlegają w szczególności uszkodzenia wynikające z :
  - działania siły wyższej (huragan, pożar, itp.)
  - nieprawidłowego (niezgodnego z instrukcją) użytkowania
  - błędów w montażu
  - przeciążenia wyrobu ponad dopuszczalne jego obciążenie
  - uszkodzeń mechanicznych.
4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowej pracy lub jakości wyrobu Kupujący zobowiązany jest zgłosić ten fakt telefonicznie lub za pośrednictwem internetu ([www.dmn.pl](http://www.dmn.pl)) Gwarantowi.
5. Kupujący ma obowiązek udostępnić Gwarantowi lub jego przedstawicielowi produkt w ciągu 7 dni od chwili przyjęcia zgłoszenia w celu przeprowadzenia odpowiednich badań technicznych.
6. W przypadku stwierdzenia wad konstrukcyjnych Gwarant gwarantuje bezpłatną naprawę lub wymianę towaru na nowy.
7. Kupujący ponosi koszty:
  - dojazdu i delegacji Serwisu do miejsca naprawy.
  - przesyłek towaru do Gwaranta i z siedziby Gwaranta do Klienta.
  - przesyłek, naprawy, części i robocizny w przypadku stwierdzenia uszkodzeń z winy Kupującego. W takim przypadku naprawa zostanie dokonana tylko po otrzymaniu pisemnego zlecenia od Kupującego. Sprzedający przed przystąpieniem do naprawy zobowiązuje się do przygotowania wstępnej wyceny.
8. Gwaranta obciążają:
  - koszty naprawy gwarancyjnej w postaci części i robocizny – w przypadku, gdy zostaną stwierdzone wady konstrukcyjne.
9. Wszelkie sprawy sporne nieobjęte niniejszym dokumentem rozstrzygane będą zgodnie z ustawodawstwem.
10. Jeśli reklamacja zostanie odrzucona towar zostanie odesłany do Kupującego wraz z uzasadnieniem powodów takiej decyzji.

Zapraszamy na: **[www.dmn.pl](http://www.dmn.pl)**